

VA-07

Bilag 7 – Samlet pris og prisbestemmelser

Nytt fagsystem

GARANTIKASSEN FOR FISKERE

1	Innledning	Feil! Bokmerke er ikke definert.
2	Avtalens punkt 6.1 - Vederlag.....	3
3	Etableringsvederlag	5
4	Fast årlig vederlag.....	5
4.1	Korrigerende vedlikehold etter garantiperiode.....	5
4.2	Applikasjonsdrift.....	5
4.3	Informasjonssikkerhet og sikkerhetsoppfølging.....	6
5	Vederlag for timebaserte tjenester	7
5.1	Estimering og godkjenning	8
5.2	Større oppdrag.....	8
6	Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering	8
7	Avtalens punkt 4.1 Varighet	8
8	Avtalens punkt 6.2 Fakturering.....	9
9	Kostnadskontroll.....	9
10	Leverandørens besvarelse	9

Tekst angitt av Kunden i dette bilaget utgjør Kundens krav og føringer og skal ikke endres av Leverandøren. Leverandøren skal fylle ut de deler av bilaget som uttrykkelig er angitt for utfylling eller besvarelse av Leverandøren. Disse er merket med rød tekst. Leverandørens utfylling skal bekrefte eller supplere Kundens krav og skal ikke forstås som en begrensning eller endring av disse, med mindre dette uttrykkelig er angitt som et avvik i tilbudet.

1 Avtalens punkt 6.1 - Vederlag

Prisene for vederlag skal være basert på følgende hovedprinsipper:

- Etablering av tjenestene avregnes til fast pris
- Korrigerende vedlikehold jfr. Bilag 1 punkt 2.2 inngår i fast årlig vederlag
- Applikasjonsdrift jfr. Bilag 1 punkt 2.1 inngår i fast årlig vederlag
- Adaptivt, perfektivt, og preventivt vedlikehold jfr. Bilag 1 pkt 2.3 - 2.5 avregnes etter medgått tid
- Regelverksforvaltning jfr. Bilag 1 pkt 2.6 avregnes etter medgått tid
- Videreutvikling jfr. Bilag 1 pkt 2.7 avregnes etter medgått tid
- Større utviklingsoppdrag kan bestilles som egne avrop
- Andre tjenester jfr. Bilag 1 punkt 2.8 – 2.14 avregnes etter den hovedaktiviteten de henføres til som følger:

Tjeneste (Bilag 1)	Fast årlig vederlag	Medgått tid
Testing og kvalitetssikring (2.8)	Når aktiviteten er en del av ordinær drift, feilretting eller avtalte vedlikeholdsoppgaver	Når aktiviteten utføres som del av videreutvikling, endringsordre eller særskilte kundeinitierte oppdrag
Release og produksjonssetting (2.9)	Ordinære releaser som følger av feilretting, sikkerhetsoppdateringer og avtalt vedlikehold	Releaser knyttet til videreutvikling, nye funksjoner eller særskilte prosjektleveranser
Tilbakeføring og gjenoppretting (2.10)	Gjenoppretting ved driftsfeil eller hendelser som omfattes av	Gjenoppretting som følge av kundeinitierte endringer, feil hos tredjepart eller forhold

Tjeneste (Bilag 1)	Fast årlig vederlag	Medgått tid
	Leverandørens drifts- og vedlikeholdsansvar	utenfor Leverandørens ansvarsområde
Konfigurasjonsstyring (2.11)	Løpende vedlikehold av konfigurasjon som er nødvendig for ordinær drift	Endringer som følger av nye funksjoner, nye ordninger, større endringer eller prosjekter
Sikkerhetsarbeid (2.12)	Sikkerhetsoppdateringer, sårbarhetshåndtering, sertifikatforvaltning og øvrige tiltak som er nødvendige for å opprettholde avtalt sikkerhetsnivå	Nye sikkerhetskrav, større sikkerhetsforbedringer eller regulatoriske endringer som krever utvikling eller vesentlig omarbeiding
Kompetanseoverføring (2.13)	Ordinær kunnskapsoverføring nødvendig for løpende tjenesteleveranse	Opplæring, workshops eller kompetansetiltak som bestilles særskilt av Kunden
Møter og rapportering (2.14)	Ordinære møter og avtalt rapportering i henhold til avtalen	Særskilte møter, analyser, spesialrapporter eller rapporteringsoppdrag som bestilles av Kunden

- Bistand til avslutning av avtalen eller overføring til ny leverandør utover det som allerede er inkludert i løpende dokumentasjons- og vedlikeholdsplikter avregnes etter medgått tid
- Prisene skal være transparente og sporbare
- Kunden skal på forespørsel kunne få innsyn i underliggende timegrunnlag og annen dokumentasjon som er nødvendig for å kontrollere faktureringen
- Alle priser oppgis inklusive merverdiavgift

2 Etableringsvederlag

Etableringsvederlaget skal omfatte alle aktiviteter som er nødvendige for å etablere vedlikeholdstjenestene etter avtaleinngåelse, og avregnes som én samlet fastpris.

Etableringsvederlaget omfatter ikke utvikling, dokumentasjon eller kunnskapsoverføring som allerede er levert eller skulle vært levert etter implementeringsavtalen (SSA-T).

Leverandøren kan ikke kreve særskilt vederlag for etableringsaktiviteter som inngår i eller skulle vært levert som del av implementeringsprosjektet eller annen tidligere avtalt leveranse. Etableringsvederlaget skal kun dekke aktiviteter som er nødvendige for å sette vedlikeholdstjenestene i operativ drift etter denne avtalen.

Leveranse	Pris (inkl. MVA)
Etablering av vedlikeholds- og forvaltningstjenesten	NOK <XXXX>

3 Fast årlig vederlag

3.1 Korrigerende vedlikehold etter garantiperiode

Korrigerende vedlikehold omfatter retting av feil i løsningen etter utløpet av garantiperioden angitt av SSA-T med tilhørende bilag, og inngår i det avtalte vedlikeholdsvederlaget.

Retting av feil eller mangler som omfattes av garanti etter SSA-T, eller som skyldes feil ved Leverandørens egne leveranser, endringer eller vedlikeholdsaktiviteter under denne avtalen, skal utføres uten særskilt vederlag.

Det faste vederlaget skal dekke alle aktiviteter knyttet til korrigerende vedlikehold og oppfyllelse av avtalte tjenestenivåer.

Leveranse	Årlig pris (inkl. MVA)
Korrigerende vedlikehold	NOK <XXXX>

3.2 Applikasjonsdrift

Applikasjonsdrift omfatter de aktiviteter som er nødvendige for å sikre stabil, sikker, effektiv og forutsigbar drift av applikasjonen og dens tilhørende komponenter, uavhengig av hvem som leverer den underliggende infrastrukturen.

Det faste vederlaget skal dekke alle aktiviteter knyttet til applikasjonsdrift og oppfyllelse av avtalte tjenestenivåer.

Leveranse

Årlig pris (inkl. MVA)

Applikasjonsdrift

NOK <XXXX>

Fast vederlag for applikasjonsdrift er basert på løsningens omfang og kompleksitet ved avtalens ikrafttredelse. Dersom videreutvikling av løsningen medfører en vesentlig og varig endring i omfanget av applikasjonsdriften, kan hver av partene kreve at det faste vederlaget for applikasjonsdrift revurderes.

Krav om justering skal være skriftlig og skal dokumentere:

- hvilke endringer som er gjennomført
- hvordan endringene påvirker driftsomfang og driftsoppgaver
- hvilke driftsforpliktelser som er tilkommet, endret eller bortfalt
- beregningen av foreslått prisjustering.

Prisjusteringen skal være forholdsmessig og begrenset til den dokumenterte endringen i Leverandørens driftsforpliktelser. Dersom endringene medfører at deler av applikasjonsdriften bortfaller eller at behovet for applikasjonsdrift opphører, skal det faste vederlaget reduseres tilsvarende eller falle bort for de aktuelle delene av tjenesten.

Dersom partene ikke oppnår enighet om justeringen, videreføres eksisterende vederlag inntil forholdet er avklart etter avtalens bestemmelser om endringer og tvisteløsning.

3.3 Informasjonssikkerhet og sikkerhetsoppfølging

Det faste årlige vedlikeholdsvederlaget omfatter løpende aktiviteter knyttet til informasjonssikkerhet som er nødvendige for å oppfylle avtalte krav til drift, vedlikehold og tjenestenivåer.

Dette omfatter blant annet:

- løpende sikkerhetsovervåkning
- risikovurderinger som inngår i ordinær forvaltning
- varsling og håndtering av identifiserte sikkerhetshendelser
- rådgivning om informasjonssikkerhet knyttet til løsningens drift og vedlikehold
- anbefaling av sikkerhetsforbedringer og nødvendige oppdateringer.

Gjennomføring av sikkerhetstiltak som innebærer endringer i løsningens funksjonalitet, arkitektur, konfigurasjon eller infrastruktur, og som ikke er nødvendige for å oppfylle Leverandørens kontraktsfestede vedlikeholds- og sikkerhetsforpliktelser, skal utføres etter særskilt bestilling fra Kunden og avregnes etter gjeldende timepriser eller annen avtalt prismodell.

Tiltak som er nødvendige for å rette sikkerhetsfeil, sårbarheter eller mangler som skyldes Leverandørens egne leveranser, eller som er nødvendige for å oppfylle avtalte krav til informasjonssikkerhet, tjenestenivå og vedlikehold, skal utføres uten særskilt vederlag.

4 Vederlag for timebaserte tjenester

Følgende tjenester utføres etter Kundens bestilling og avregnes etter medgått tid.

- Adaptivt vedlikehold
- Perfektivt vedlikehold
- Preventivt vedlikehold
- Regelverksforvaltning
- Videreutvikling

Tjenester utføres etter Kundens bestilling og avregnes etter medgått tid til følgende timepriser:

<i>Rolle/Kategori</i>	<i>Timepris (inkl. MVA)</i>
Forvaltningsleder/Prosjektleder	NOK <XXXX>
Løsningsarkitekt/ Sikkerhetsarkitekt	NOK <XXXX>
Utvikler	NOK <XXXX>
Tester	NOK <XXXX>

Tid til ordinær administrasjon, intern koordinering, intern ressursstyring, intern kvalitetskontroll, intern rapportering og annen aktivitet som er nødvendig for Leverandørens egen oppfyllelse av avtalen, skal anses inkludert i Leverandørens priser og kan ikke faktureres særskilt.

4.1 Estimering og godkjenning

Arbeid som avregnes etter medgått tid skal som hovedregel forhåndsestimeres.

Ved oppdrag med estimert omfang over 40 timer skal Leverandøren fremlegge:

- estimat
- ressursplan
- risikovurdering
- gjennomføringsplan

Arbeidet skal ikke igangsettes før Kunden har gitt skriftlig godkjenning.

4.2 Større oppdrag

Kunden kan kreve at større oppdrag prises som fastpris, selv om oppdraget i utgangspunktet omfattes av timebaserte tjenester.

5 Avtalens punkt 6.5.1 Indeksregulering

Timepris for tjenester, faste årlige vederlag og evt. andre avtalte priser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang 12 måneder etter avtalens ikrafttredelse.

Dersom videreutvikling av løsningen medfører en forhåndsvarslet og forhåndsdefinert økning av fast årlig vederlag, kan prisøkningen implementeres fra måneden etter at leveransen er godkjent av Kunden.

6 Avtalens punkt 4.1 Varighet

Ved utøvelse av rett til å forlenge avtalen etter avtaleperioden, jfr. avtalens pkt. 4, videreføres prismodellen uendret.

Prisjustering kan kun skje i henhold til avtalens pkt. 6.5.1.

7 Avtalens punkt 6.2 Fakturering

Standardiserte kompensasjoner etter tjenestenivåbilaget kommer til fradrag i fakturert fastpris for korrigerende vedlikehold og applikasjonsdrift, og krediteres på første faktura etter at kompensasjonskrav er identifisert og kommunisert til Leverandør.

Faste årlige vederlag faktureres forskuddsvis med én fjerdedel av det årlige vederlaget ved begynnelsen av hvert kalenderkvartal.

8 Kostnadskontroll

Kunden kan etablere årlige budsjettrammer for timebaserte tjenester.

Leverandøren skal varsle Kunden dersom forbruk forventes å overstige avtalt budsjettramme.

9 Leverandørens besvarelse